|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ**  **неисправности оборудования** | № |  | | | |  | | | |  |
| От | « |  | » |  |  |  | 20 |  | г. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Информация об эксплуатации (заполняется представителем организации, сдающей оборудование в ремонт): | | |
| 1.1 | Запрос № (TICKET #:) | 001-00- |
| 1.2 | Заключение ОТС о неисправности: |  |
| 1.3 | Номер сертификата тех. поддержки: |  |
| 1.4 | Уровень тех. сопровождения: |  |
| 1.5 | Название организации: |  |
| 1.6 | ИНН организации: |  |
| 1.7 | Адрес, контактное лицо и номер телефона (для отправки оборудования после ремонта): |  |
| 1.8 | Тип и модель (платформа) неисправного оборудования: |  |
| 1.9 | Серийный номер оборудования: |  |
| 1.10 | Версия установленного ПО: |  |
| 1.11 | Дата ввода оборудования в эксплуатацию: |  |
| 1.12 | Дата обнаружения неисправности: |  |
| 1.13 | Произвести Гарантийный/платный ремонт: |  |
| 1.14 | Описание неисправности (характер неисправности, условия возникновения): |  |
| 1.15 | ФИО, подпись лица: |  |

Принял: \_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Дата) (Фамилия И.О.) (Подпись)

М.П.