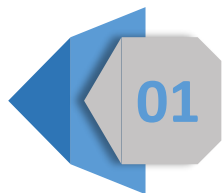
The background of the slide is a blurred image of a person in a dark suit and blue tie. Overlaid on this are several 3D rendered gears of various sizes and orientations, some appearing to be held or assembled by hands. The overall color palette is cool, with blues and greys.

# Опросники для обследования ИС заказчика

Филиппов В.В. Нач. отдела клиентских проектов

# Для кого предназначены Как с ними работать

Для сотрудников  
отдела продаж,  
отдела развития бизнеса,  
партнеров и других  
сотрудников, которые  
взаимодействуют с  
заказчиками



позволяют  
сформулировать  
потребности заказчиков  
по ЗИ в их ИС  
с целью дальнейшей  
разработки ТКП  
по внедрению СрЗИ ViPNet и  
других СрЗИ

Можно  
пересылать заказчику при  
первом и/или последующих  
общениях  
либо  
можно заполнять вместе с  
заказчиком



Если вы считаете, что  
некорректно пересылать  
Анкеты-опросники  
заказчику, вы можете  
заполнить их самостоятельно  
по результатам встреч с  
заказчиком

# Типы опросников (зачем нужен опросник)

## Первый тип (начальный уровень)

- необходим для первичного понимания проблем заказчика и инфраструктуры его ИС
- для подготовки ТКП, ТР, ТЗ на поставку, установку и настройку СрЗИ

## Второй тип (средний уровень)

- необходим для уточнения деталей задачи/проблем и структуры ИС
- для уточнения спецификации поставки СрЗИ

## Третий тип (высокий уровень)

- необходим при выполнении работ по проектированию систем защиты информации в ИС заказчика
- полноценное обследование ИС, анализ сценариев обработки информации

# Тип (категории) информации

Вопросы	Уточнение вопроса	Ответ	Примечание
<p>1.  <b>Тип (категории) информация</b>, которую необходимо защитить</p>	<p>1. Информация конфиденциального характера</p> <p>2. Персональные данные</p> <p>3. Открытая информация</p> <p>4. Информация другого типа (коммерческая тайна, служебная тайна, врачебная тайна, адвокатская тайна и т.д.)</p>	<p>Да/нет</p> <p>Да/нет</p> <p>Да/нет</p> <p>Да/нет.</p>	<p>Основополагающий вопрос для определения требований к защите информации</p>

# Цель и задачи защиты

Вопросы	Уточнение вопроса	Ответ	Примечание
<p>2.</p> <p><b>Цель защиты информации</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Защита данных при передаче по каналам связи между подразделениями</li> <li>2. Защита данных в локальной сети организации, в том числе сегментация сети</li> <li>3. Обеспечение защищенного хранения данных</li> <li>4. Защита удаленного доступа с компьютеров, планшетов, смартфонов сотрудников к ИР организации и ресурсам Интернет</li> <li>5. Построение Удостоверяющего центра (для использования ЭП)</li> <li>6. Защита видеоконференции</li> <li>7. Защита электронной почты</li> <li>8. Защита IP телефонии</li> <li>9. Защита ЭДО (целостность документов с помощью ЭП)</li> <li>10. Другое</li> </ol>	<p>Да/нет</p>	<p>Сформулируйте, что требуется защитить</p> <p>Для разработки техрешения по защите информации</p>

# Тип ИС

Вопросы	Уточнение вопроса	Ответ	Примечание
3. Тип Информационной системы	1. Государственная  2. Негосударственная  КСИИ, ИСПДн, АСУ ТП, БИС, МИС, ...	Да/нет	Укажите, к какому типу относится ваша ИС  Для определения требований к средствам защиты информации

# Требования по защите информации

Вопросы	Уточнение вопроса	Ответ	Примечание
<b>4.</b> <b>Требования по защите информации</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Требования законодательства (ПДн, ГИС, КТ)</li><li>1. Требования регуляторов в области ИБ (ФСБ России, ФСТЭК России, Минкомсвязь)</li><li>2. Требования внутри отрасли или внутри организации</li><li>3. Другие требования</li></ol>	Да/нет	<p>Желательно уточнить, какие требования</p> <p>Для определения перечня необходимых СрЗИ</p>

# Тип компьютерной сети

Вопросы	Уточнение вопроса	Ответ	Примечание
<p>5.</p> <p>Топология и состав компьютерной сети организации</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Распределенная сеть (нескольких территориальных подразделений, ЦОД)</li> <li>2. Локальная сеть (один офис, на одной территории)</li> <li>3. Имеются ли удаленные компьютеры и мобильные устройства (ноутбуки, планшеты, смартфоны)</li> <li>4. Имеются ли терминальные средства (тонкие клиенты), которые необходимо защитить</li> </ol>	<p>Укажите количество офисов/филиалов</p> <p>Количество компьютеров, серверов и т.д.</p> <p>Есть/нет доступ в Интернет</p> <p>Пропускная способность каналов связи</p> <p>Резервирование каналов</p>	<p>Для подготовки эскиза техрешения по ЗИ</p> <p>Желательно указать производителя</p>



# ОС на АРМ, мобильных устройствах, серверах

Вопросы	Уточнение вопроса	Ответ	Примечание
6. <b>Операционные системы (ОС)</b> на компьютерах и мобильных устройствах сотрудников и на серверах	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Какие ОС установлены на стационарных АРМ</li><li>2. Какие ОС установлены на мобильных устройствах (ноутбуки, планшеты, смартфоны),</li><li>3. Какие ОС установлены на серверах</li></ol>	<p>MS Windows Linux/Unix MacOS</p> <p>iOS</p> <p>MS Windows Android</p> <p>MS Windows Linux/Unix</p>	<p>Для выбора средств защиты</p> <p>Желательно указать производителя</p>

## подключения АРМ и серверов

Вопросы	Уточнение вопроса	Ответ	Примечание
<p>7.</p> <p><b>Тип подключения</b> компьютеров и серверов к внутренней ЛВС и Интернет</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ethernet (витая пара RJ-45)</li><li>2. Оптика</li><li>3. Wi-Fi</li><li>4. Другое (ADSL, 3G, LTE)</li></ol>	<p>Да/нет. Укажите тип подключения</p>	<p>Для выбора типа и характеристик средств защиты информации</p>

# Установленные СрЗИ

Вопросы	Уточнение вопроса	Ответ	Примечание
8. <b>Средства защиты информации,</b> установленные в настоящее время в сети организации	АВЗ, СОВ, МЭ, СКЗИ, VPN, ЭП, САЗ и т.д.	Да/нет	Если «Да», желательно указать, какие СрЗИ установлены и указать наличие сертификатов ФСБ России, ФСТЭК России и др.  Для оценки защищенности информации и выбора совместимых средств защиты

# Сервисы, которые требуется защитить

Вопросы	Уточнение вопроса	Ответ	Примечание
<p>9.</p> <p><b>Защищаемые сервисы</b> в сети организации нужно защищать (в дополнение к вопросу №2)</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Документооборот</li><li>2. Электронная почта</li><li>3. Терминальный доступ</li><li>4. Файловый обмен</li><li>5. IP-телефония</li><li>6. ВКС (видеоконференцсвязь)</li><li>7. Другое</li></ol>	Да/нет	<p>Желательно указать:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) какой сервис</li><li>2) какая почта</li><li>3) какой сервис</li><li>4) какой сервис</li><li>5) технологию, вендора, протоколы</li><li>6) технологию, вендора, протоколы</li><li>7) какой(ие) сервис(ы)</li></ol>

# потенциальных нарушителей

Вопросы	Уточнение вопроса	Ответ	Примечание
<p>9.</p> <p>Тип потенциальных нарушителей</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. От компьютерных «хулиганов»</li> <li>2. От «обиженных» сотрудников (утечка информации от инсайдеров)</li> <li>3. От уволенных сотрудников</li> <li>4. От непреднамеренных ошибок персонала</li> <li>5. От конкурентов, которые:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Используют/ не используют возможности специалистов в области разработки и анализа ППО и СрЗИ</li> </ul> </li> </ol>	<p>Да/нет</p>	<p>От кого предполагается защитить информацию</p>

A sunset scene with wind turbines and power lines. The sky is filled with orange and yellow clouds, and the sun is low on the horizon. Silhouettes of wind turbines and power lines are visible against the bright sky.

Вопросы