

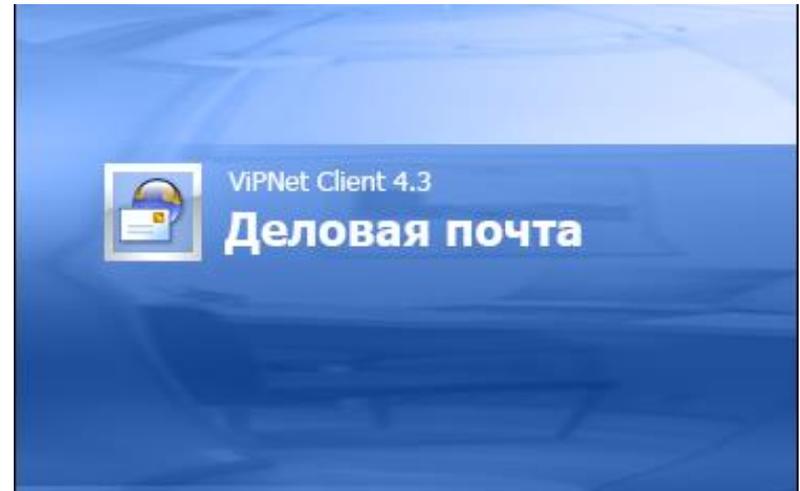
The background of the slide is a photograph of a businessman in a dark suit and tie, holding a large, metallic, 3D-rendered gear. The gear is highly detailed, showing its teeth and internal structure. The image is semi-transparent, allowing the text to be overlaid. The overall color palette is cool, with blues and greys.

# **ViPNet** **Деловая почта**

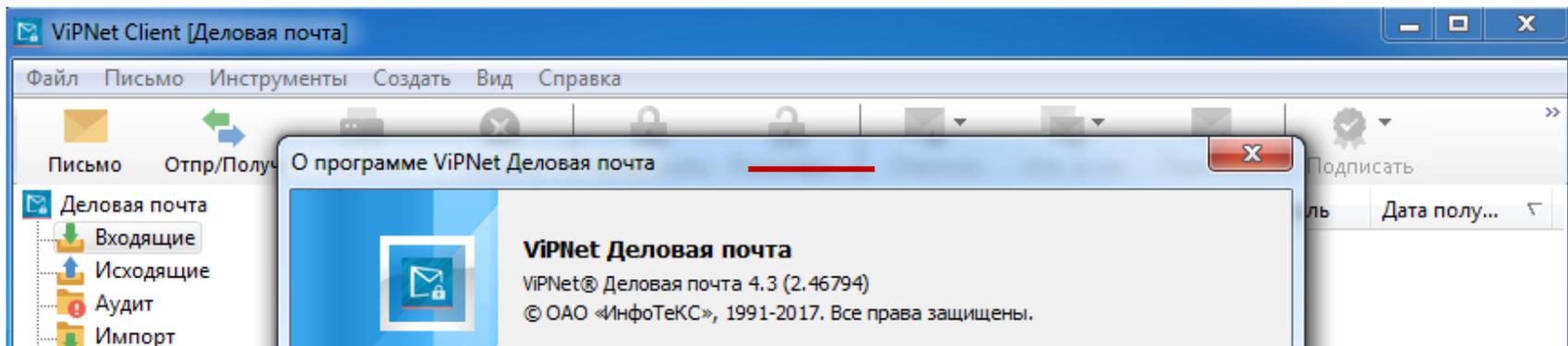
# ViPNet Деловая почта

## Вопросы

- Общие принципы передачи писем
- 2. Обновления с 3.2 до 4.3
- 3. Адресация писем
- 4. Архивация писем
- 5. Автопроцессинг
- 6. Для администратора сети ViPNet



# Деловая почта



## Шифрование

Защита писем и вложений на ключах шифрования сети ViPNet

## Электронная цифровая подпись

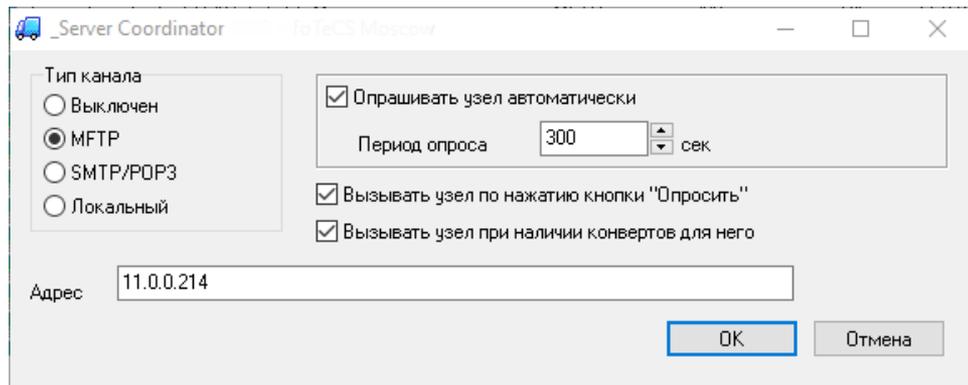
Подтверждает подлинность документа  
Подтверждает целостность документа  
Обеспечивает неотрекаемость

# Общие принципы передачи писем

Все письма передаются по каналу MFTP

Настройки канала MFTP:

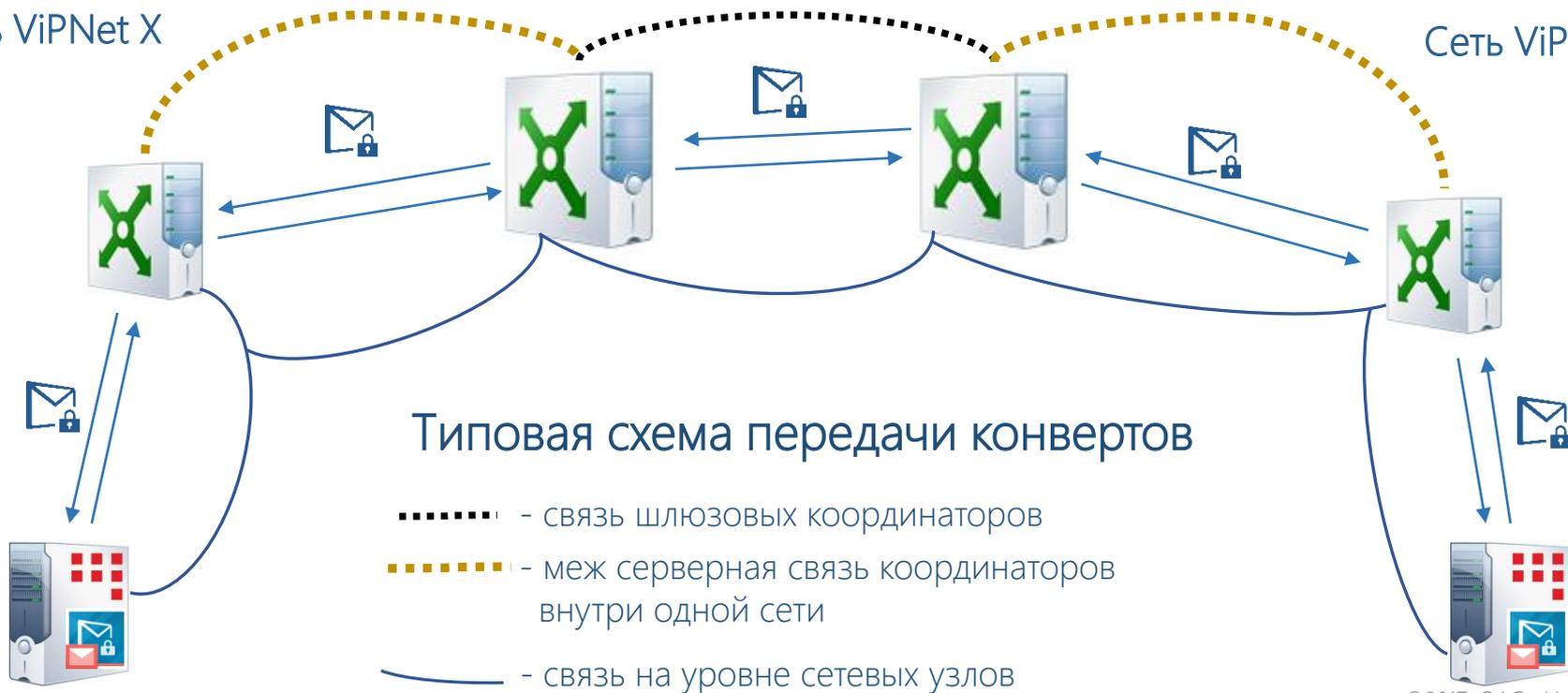
- Через сервер соединений
  - По защищенному каналу
  - По открытому каналу
- SMTP\POP3
- Локальный (без посредника координатора)



# Общие принципы передачи писем. Схема трансляции конвертов

Сеть ViPNet X

Сеть ViPNet Y



## Общие принципы передачи писем. ДП с ViPNet Client и без



Отправка происходит при наличии установленной связи с координатором за которым зарегистрирован клиент.



Для отправки необходимо:

- Прописать адрес координатора в настройках mftp, если не задан в ЦУС
- На координаторе разрешить в правилах открытого локального трафика прохождение tcp:5000-5002
- Обязательно наличие связи на уровне узлов с координатором

# Атрибуты исходящих писем У-О

Значок	Атрибут	Статус
	<b>Ш</b>	Письмо и все вложения зашифрованы
	<b>П</b>	Все элементы письма (текст и вложения) подписаны и все подписи верны
	<b>п</b>	Не все элементы письма подписаны, но все имеющиеся подписи верны
	<b>Н</b>	Все элементы письма подписаны и хотя бы одна подпись неверна
	<b>н</b>	Не все элементы письма подписаны и хотя бы одна подпись неверна
	<b>У</b>	Письмо упаковано для всех выбранных получателей, но еще не отправлено
	<b>у</b>	Письмо упаковано для некоторых получателей (не для всех), но еще не отправлено
	<b>О</b>	Письмо отправлено всем получателям, но еще не доставлено
	<b>о</b>	Письмо отправлено некоторым (не всем) получателям, но еще не доставлено
	<b>Д</b>	Письмо доставлено всем получателям, но еще не прочитано
	<b>д</b>	Письмо доставлено некоторым получателям, но еще не всем
	<b>ч</b>	В папке Исходящие: письмо прочитано всеми получателями. В папке Входящие: текст письма и все вложения прочитаны.
	<b>ч</b>	В папке Исходящие: письмо прочитано некоторыми получателями, но еще не всеми. В папке Входящие: текст письма прочитан, но не все вложения прочитаны.
	<b>!</b>	Письмо не может быть отправлено получателю. Такая ситуация может возникнуть в случае, если клиент, на который отправлено письмо, отключен от координатора или удален из сети.

# Атрибуты исходящих писем У-О



	Ответить	Отв. всем	Переслать	Подписать	Проверить	Удалить	Поиск	Сменить
	⊖	Статус	Регистрацио...	Тема		Отправитель		Дат...
	⊖	✓	N 95	Сортировка по возрастанию	d3Servi...	_Server SQL 03 InfoTe...		13.0
	⊖	✓	N 95	Сортировка по убыванию	ervice_...	_Server SQL 03 InfoTeCS ...		12.0
	⊖	✓	N 95	Удалить столбец	ervice_...	_Server SQL 03 InfoTeCS ...		09.0
	⊖	✓	N 95	Выбрать столбцы...	ervice_Tas...	_Server SQL 03 InfoTeCS ...		07.0
	⊖	✓	N 95	Просмотр в HTML-формате	ervice_...	_Server SQL 03 InfoTeCS ...		05.0
	⊖	✓	N 95		Service...	_Server SQL 03 InfoTe...		30.0
	⊖	✓	N 95		J2Servi...	Server SQL 03 InfoTe...		30.0
	⊖	Статус	Атрибуты	Регистрационный но...	Тема			
	⊖	✓		<b>N 959123</b>	<b>_0213152531 !_Stamm.Vsevolod3Servi</b>			
	⊖	✓	ч	N 959057	_0212152806 !_Stamm.Vsevolod1Service_..			
	⊖	✓	ч	N 958953	_0209085516 !_Stamm.Vsevolod2Service_..			
	⊖	✓	ч	N 958857	_0207131410Stamm.Vsevolod1Service_Tas			
	⊖	✓	ч	N 958750	_0205153921 !_Stamm.Vsevolod3Service_..			
	⊖	✓	ч	<b>N 958496</b>	<b>_0130131839Stamm.Vsevolod1Service.</b>			
	⊖	✓	ч	<b>N 958499</b>	<b>_0130132321 !_Stamm.Vsevolod2Servi</b>			

# Журнал MFTP

Журнал MFTP конвертов на ViPNet Client for Windows, ViPNet Coordinator for Windows

Имя конверта	Отправитель	Получате...	Дата/Время	Событие	Длина	Описание	Задача	КБ/сек
8BCLJAC7.CTL	HW VA 4.2.0 test	Admin	30.01.2018 10:41:54.836	Принят	140		Управление	140
YTK6VNDJ.CTL	HW VA 4.2.0 test	Admin	30.01.2018 10:41:54.808	Принят	140		Управление	140
70HG2LIS.CTL	HW VA 4.2.0 test	Admin	30.01.2018 10:41:54.768	Принят	140		Управление	140
R7918PHY.CTL	HW VA 4.2.0 test	Admin	30.01.2018 10:41:54.734	Принят	140		Управление	70
KKHGV~7LW1T	Admin	Win 10	29.01.2018 10:37:31.551	Отправлен	85		Деловая почта	
@KHGV~7LW1T	Win 10	Admin	29.01.2018 10:37:09.453	Принят	2587	6DF2BE8...	Деловая почта	

Журнал MFTP конвертов на ViPNet Coordinator for Linux, ViPNet Coordinator HW

```

123# mftp view
=== MFTP envelopes journal dump at Wed Feb 7 13:58:52 2018

| Envelope filename | Personal envelope name | Sender | Receiver | Date-Time
| Event | Size | Description | Task |
-----|-----|-----|-----|-----
| @BXYDeJT.7A1 | @BXYDeJT.7A1 | Деловая почта | Win 10 | 7.02.2018 13:58:52
| Received | 3726 | 123 | Mail |
-----|-----|-----|-----|-----
| @BXYDeJT.7A1 | @BXYDeJT.7A1 | Деловая почта | Win 10 | 7.02.2018 13:58:53
| Sent | 3726 | 123 | Mail |
-----|-----|-----|-----|-----
| KBXYDeJT.7A1 | KBXYDeJT.7A1 | Win 10 | Деловая почта | 7.02.2018 15:53:56
| Received | 85 | | Mail |
-----|-----|-----|-----|-----
| KBXYDeJT.7A1 | KBXYDeJT.7A1 | Win 10 | Деловая почта | 7.02.2018 15:54:51
| Sent | 85 | | Mail |

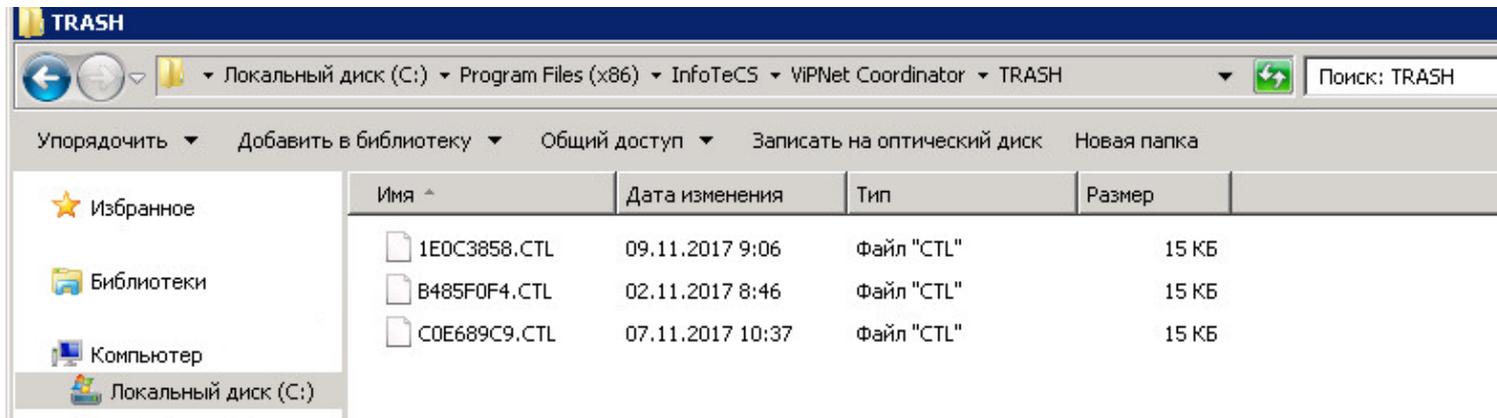
```

# Перемещение конвертов в TRASH

Конверты MFTP от узлов доверенной сети перемещаются сразу в <транспортный каталог>\TRASH

## Общие причины:

- для поступившего конверта не определяется получатель на данном узле;
- конверт зашифрован с помощью одного из не поддерживаемых типов шифрования;
- ключ транспортного уровня на получателе имеет другой вариант, неизвестный отправителю.

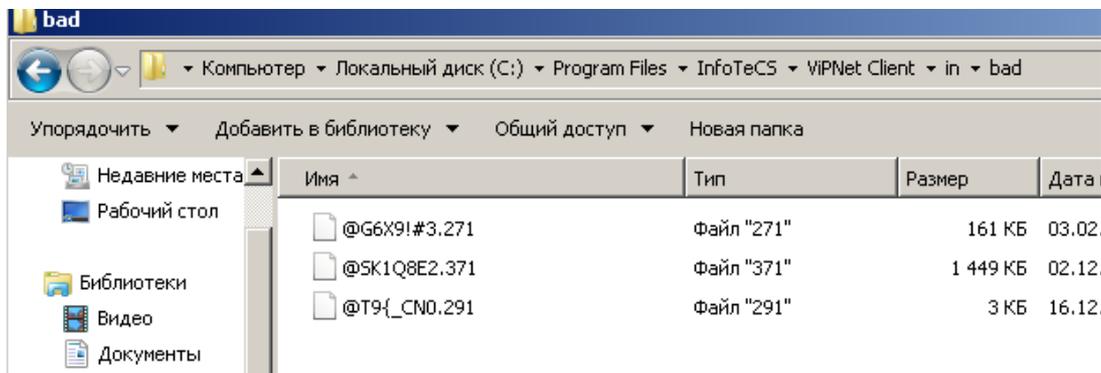


# Перемещение конвертов в BAD

Конверт MFTP получен и транслирован для дальнейшей обработки приложениями ViPNet в каталог ..\IN, но: Деловая почта перемещает его в <транспортный каталог>\IN\BAD

## Общие причины:

- неправильно определен отправитель внутренним функционалом почты, одного из идентификаторов отправителя нет в текущих справочниках;



# Перемещение конвертов в INVALID

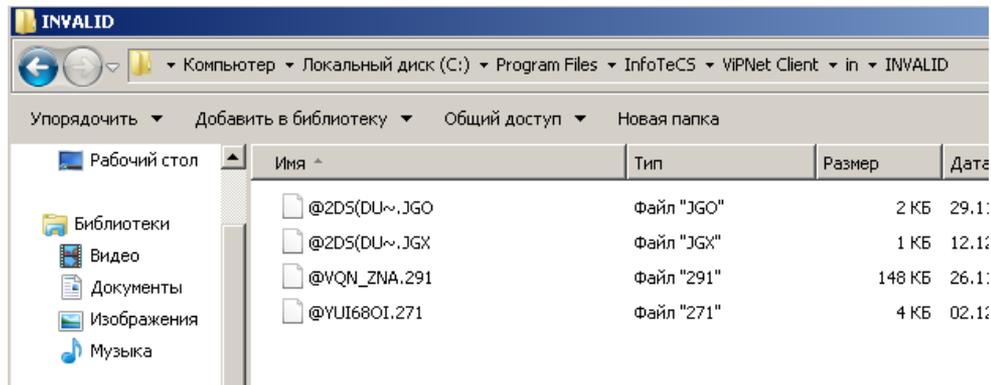
Конверт MFTP получен и транслирован для дальнейшей обработки приложениями ViPNet в каталог ..\IN, но: Деловая почта перемещает его в <транспортный каталог>\IN\INVALID

## Общие причины:

- алгоритм шифрования отправителя не соответствуют имеющимся у получателя;
- ключи шифрования отправителя не соответствуют ключам получателя;
- ключи расшифрования письма рассогласованны со справочниками связей узла.

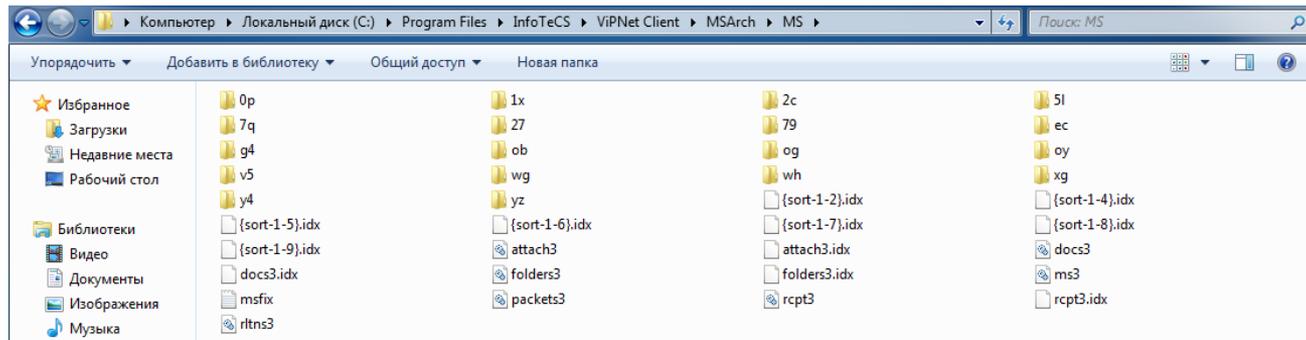
## Примечание:

1. Конверты перемещенные в INVALID могут быть повторно обработаны Деловой почтой если их переместить в корень каталога <транспортный каталог>\IN или перезапустить Деловую почту / сменить пользователя Деловой почты.
2. Конверты при обработке которых произошли ошибки ввода-вывода и доступа (недостаток ОЗУ, блокировка антивирусом и т.д.), считаются временно необработанными и остаются в каталоге ..\IN они будут повторно идентифицированы на возможность приема.

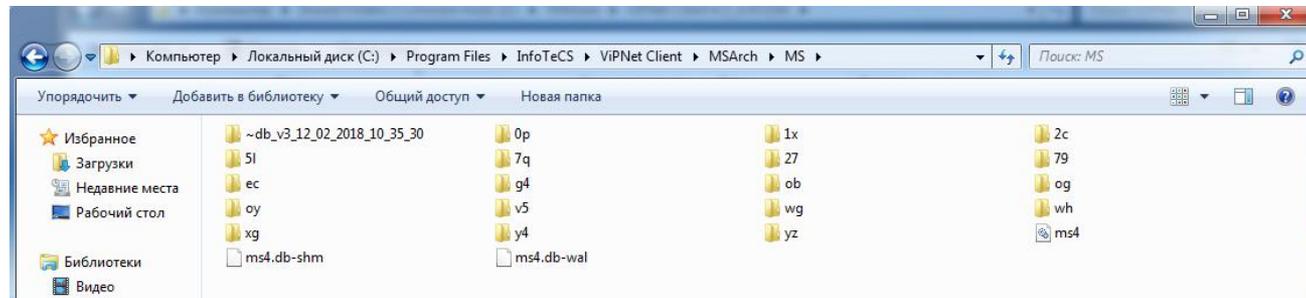


# Обновление с 3.2 до 4.3

## Файловая структура версии 3.2.x

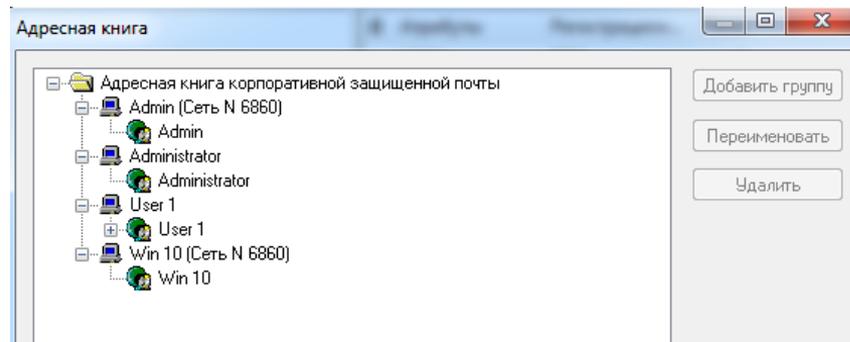


## Файловая структура версии 4.3.x

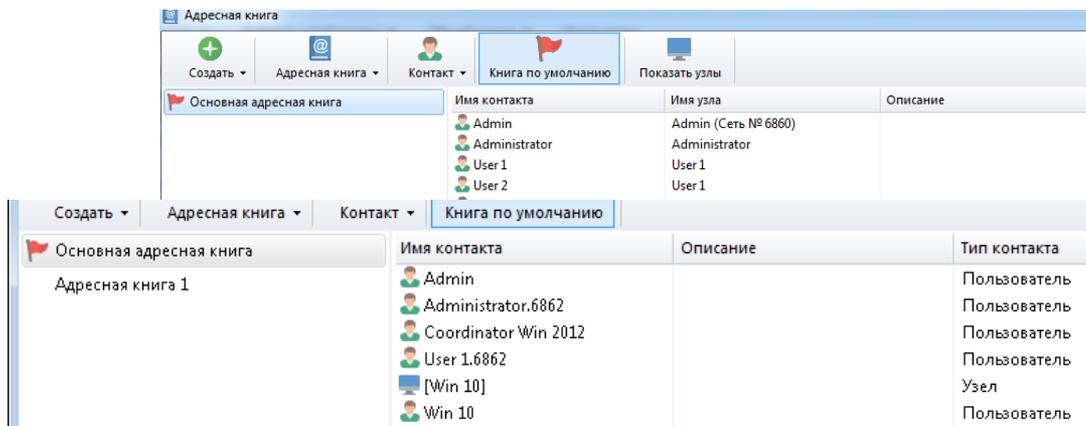


# Адресация писем. Адресная книга

Адресная книга версии 3.2.x

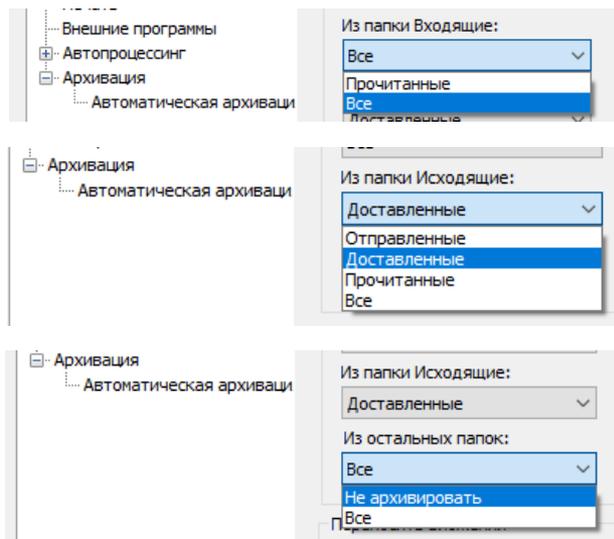


Адресная книга версии 4.3.x

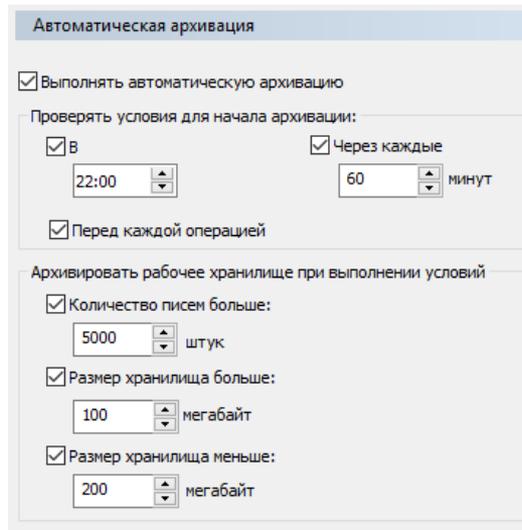


# Архивация писем

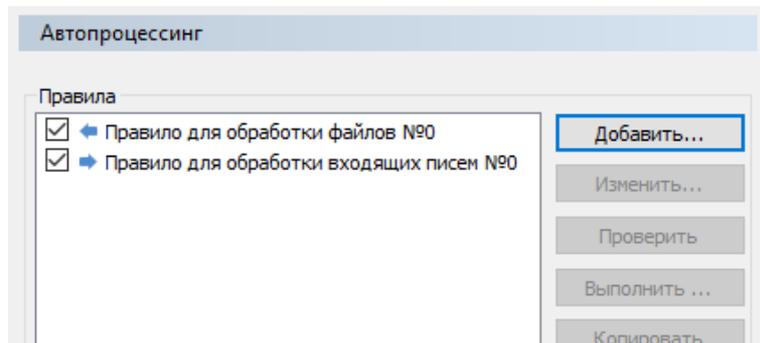
## Настройки архивации писем



## Настройки автоматической архивации писем



# Автопроцессинг. Правила



## Обработка входящих писем

- Перенос письма в определенную папку программы Деловая почта
- Сохранения текста письма и вложений в определённую папку на диске

## Обработка файлов

- Автоматизация отправки файлов одному или нескольким пользователям ViPNet

# Автопроцессинг. Правила

Редактирование правила обработки входящих писем

Имя правила: Правило для обработки входящих писем №90

Условие Действие

Тема содержит:  
ТЕМА

Вложение соответствует маске:  
ИМЯ\*.docx

Отправители:

Знаком \* помечается вариативный текст

Редактирование правила обработки входящих писем

Имя правила: Правило для обработки входящих писем №90

Условие Действие

Тип действия:

Сохранение в каталог на диске

Перемещение письма в папку Деловой Почты

Сохранение в каталог на диске

Сохранение в каталог с заменой более старых файлов

Сохранение в каталог с заменой существующих файлов

Сохранение в каталог с переименованием копируемого файла

Использовать общие настройки для правил автопроцессинга

Посылать квитанцию о прочтении

При выборе места для хранения выбирайте локальные диски.

# Автопроцессинг. Журнал

Интерфейс журнала автопроцессинга

Просмотр журналов

Журнал  
Выберите журнал  
Деловая почта

Фильтр  
Время события:  
 в интервале  
 с  
 по

Деловая почта: найдено 4 записей

Стр.: 1 из 1

Записи 1-4 из 4

Тип	Время	Источник	Идентификатор	Сообщение
Информация	12 февраля 2018 г. 10:44:28	WMAP	300	Изменены правила файлового автопроцессинга.
Информация	12 февраля 2018 г. 11:08:49	WMAP	200	Изменены правила автопроцессинга писем.
Информация	12 февраля 2018 г. 11:44:12	WMAP	321	Файл упакован в письмо.
Информация	12 февраля 2018 г. 11:44:12	WMAP	322	Письмо с файлом отправлено.

Информация о событии

Тип события: информация  
 Время: 12 февраля 2018 г. 11:44:12  
 Источник: WMAP  
 Идентификатор: 322  
 Сообщение: Письмо с файлом отправлено.

Информация о правиле автопроцессинга  
 Имя правила: "Правило для обработки файлов №90"

Информация о файле  
 Путь: C:\Users\Stamm.Vsevolod\Desktop\60100002CB413D81684D201.crl

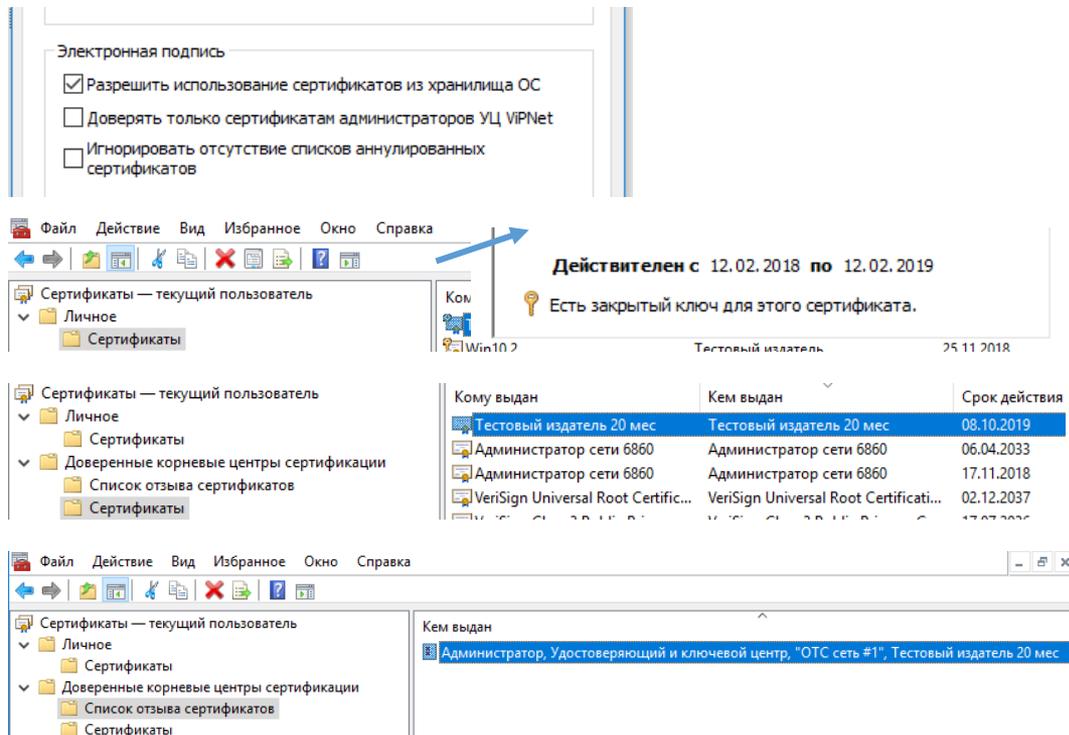
Информация о письме  
 Кому:  
 [Admin/Admin/Admin] (конверт: @M)DQ9DC.01G)  
 [User 1 (Сеть N 6862)/User 1/User 1] (конверт: @ZG6\_C6&.4F")  
 [Win 7 StateWatcher/Службы/Win 7 StateWatcher] (конверт: @UB)(VT.'8P)  
 [Деловая почта/Деловая почта/Деловая почта] (конверт: @L75~JC{.'~Y)  
 [Win 10/Win10 2/Win10 2] (конверт: @JXO)SMP.GOX)

Просмотр многоадресных писем созданными правилами автопроцессинга.

# Использование внешнего сертификата для подписи

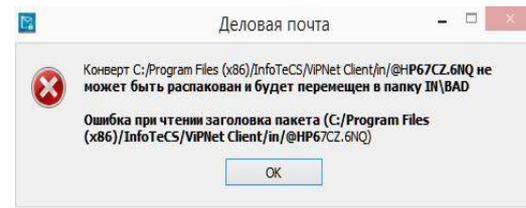
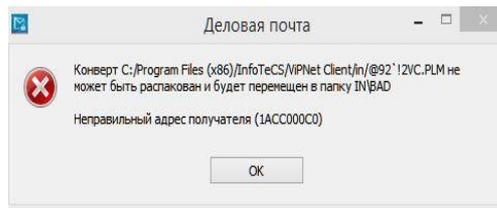
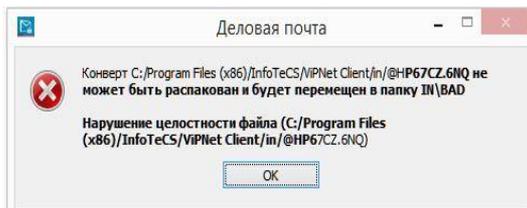
Для подписания писем внешним сертификатом должны быть соблюдены следующие условия:

- Разрешить использование хранилище сертификатов ОС
- В хранилище пользователя должен располагаться сертификат
- Сертификат должен быть связан с закрытым ключом
- Наличие сертификата издателя и выпущенный им САС
- Должна строится цепочка сертификации

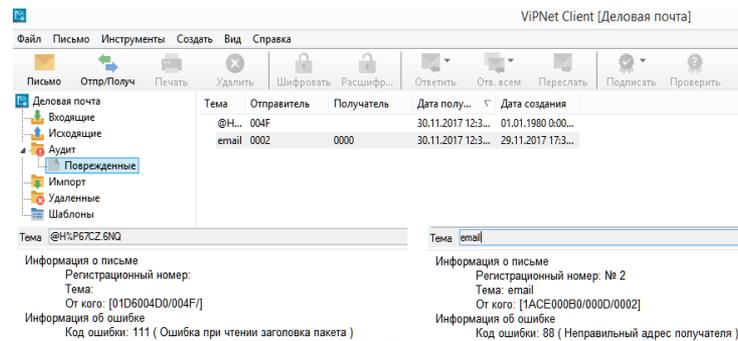
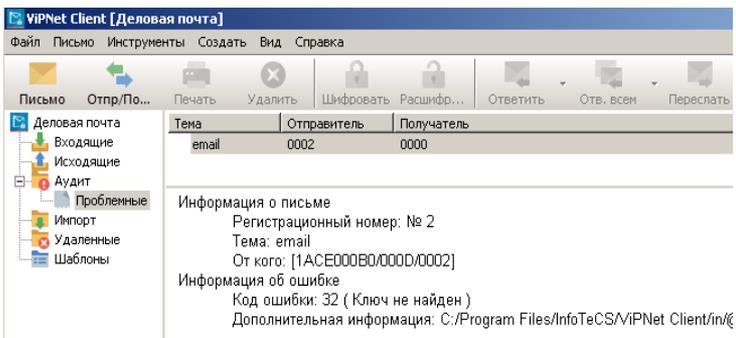


# Перемещение конвертов в BAD, INVALID, TRASH

Нарушение приема данных получаемых по каналу MFTP в основном происходит на узлах абонентов при работе Деловой почты, проявляется как:



Без отображения сообщения пользователю регистрация этих событий есть здесь:



# Для администратора сети ViPNet

При каких действиях в сети ViPNet может возникнуть проблемы у пользователя Деловой почты:

- Смена мастер-ключей сети ViPNet
- Настройка связей межсетевого взаимодействия
- Проверка письма подписанного внешним сертификатом в кодировке отличной от DER X.509.

🔍 Файлы в DER-кодировке X.509 (.CER)

## Что предоставить техподдержке

1. При проблемах в работе запустите Деловую почту из cmd с ключом C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\ViPNet Client>**wmail.exe /IO** В папке установки Деловой почты появится **wmail.log**
2. Если Деловая почта завершает работу с ошибкой пришлите **wmail.err**, файл расположен C:\ProgramData\InfoTeCS При необходимости пришлите **WMail.itcs.dmp** сооветствующий wmail.err
3. При проблемах с отправкой, получением нужно предоставить **mftp.log** с узлов: отправитель, получатель, транзитные узлы. Если транзитные узлы Coordinator HW нужен everything.log. Так же **необходимо указать имя mftp-конверта**.

# Спасибо!

ОАО «ИнфоТеКС»

[www.infotecs.ru](http://www.infotecs.ru)